

Представление инновационного проекта

1. Тема: «Применение технологий краудсорсинга в образовательном процессе дошкольной образовательной организации как механизм повышения качества образовательных услуг».

1.1. Обоснование проекта. Актуальность для развития системы образования, соответствие ведущим инновационным направлениям развития образования Краснодарского края.

Ведущей тенденцией модернизации российского образования является повышенное внимание к проблеме повышения качества деятельности образовательной организации, что нашло отражение в Законе Российской Федерации «Об образовании». Одной из приоритетных задач дошкольного образования в Краснодарском крае является формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг посредством создания прозрачной объективной системы оценки качества деятельности ДОО. В этой связи, очевидна необходимость формирования новой системы оценки качества работы дошкольных образовательных организаций, разработка критериев эффективности их деятельности в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

В оценке качества дошкольного образования, определение уровня учебных достижений воспитанников не является главным критерием качества дошкольного образования. Поэтому в современных условиях актуальной задачей становится разработка эффективного измерительного инструмента, который мог бы «измерять» качество условий предоставления образовательных услуг, независимо от типа и направленности деятельности ДОО, региональных особенностей, местных условий. Максимальное привлечение к общественно-профессиональной экспертизе потребителя образовательных услуг с подключением информационных технологий и компьютерных телекоммуникаций будет способствовать формированию предложений по улучшению условий дошкольного образования. Это должно обеспечить более высокий уровень удовлетворенности потребителя, привлечь его к управлению качеством, развитию дошкольной образовательной организации за счет потребителя.

Одной из эффективных инновационных моделей построения образования отвечающего запросам потребителя образовательных услуг может стать краудсорсинг – сетевая организация работы сообщества над какой-либо задачей ради достижения общих благ. Объединение усилий ДОО и субъектов городского общественно-профессионального сообщества на основе интеграции позволит значительно обогатить образовательный процесс дополнительными возможностями для ребенка. Развитие социальных связей ДОО с культурными и образовательными центрами дает дополнительный импульс для духовного развития и обогащения личности ребенка с первых лет жизни, способствует становлению конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей, основанных на идее социального партнерства. Одновременно этот процесс будет способствовать росту профессионального мастерства всех специалистов, работающих с детьми, поднимет статус ДОО, подчеркнет особую роль его социальных связей в развитии каждого ребенка и тех взрослых, которые входят в его ближайшее окружение.

Платформой для образовательного краудсорсинга являются информационные технологии и компьютерные телекоммуникации, способные практически мгновенно обеспечить массовое участие в любом начинании, решить задачу получения обратной связи от максимально широкой аудитории заинтересованных лиц. Можно сказать, что основным отличием краудсорсинга является то, что он может быть использован дошкольной образовательной организацией для выявления мнений и/или управления качеством за счет энтузиазма части населения (родители воспитанников, учителя начальной школы и др.).

Современная система образования все активнее использует информационные технологии и компьютерные телекоммуникации. Образовательный краудсорсинг, реализуемый на основе современных информационных и коммуникационных технологий предполагает на выходе образовательного процесса получение законченного общественно востребованного продукта. Образовательный краудсорсинг может обеспечить новую систему оценки качества образования детей дошкольного возраста на основе внешнего прозрачного образовательного контроля сообщества, что, в свою очередь, как повышает уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, так и облегчает признание (валидацию) результатов дошкольного образования.

1.2 Нормативно-правовое обеспечение инновационного проекта.

Федеральные законы

1.Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Постановления и распоряжения Правительства РФ

2.Постановление Правительства РФ от 30.03. 2013 г. № 286 г. «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

3.Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

4.Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности» (вместе с «Положением о лицензировании образовательной деятельности»)

Приказы

5.Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 г. «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»

6.Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»

7.Приказ Минобрнауки России от 20.09.2013 г. № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»

8.Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»

9.Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г. № 544 «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"»

10. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»

Концепции, постановления

11. Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов (утв. Президентом РФ 03.04.2012 г.)

12. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05. 2013 г. № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций"»

Письма, планы мероприятий

13. Письмо Минобрнауки России от 17.05.1995 г. № 61/19-12 «О психолого-педагогических требованиях к играм и игрушкам в современных условиях» (вместе с Порядком проведения психолого-педагогической экспертизы детских игр и игрушек, Методическими указаниями к психолого-педагогической экспертизе игр и игрушек, Методическими указаниями для работников дошкольных образовательных учреждений «О психолого-педагогической ценности игр и игрушек»).

14. Письмо Минобрнауки России от 17.11. 2011 г. № 03-877 «О реализации приказа Минобрнауки России от 20.07.2011 г. № 2151 "Примерный перечень игрового оборудования для учебно-методического обеспечения дошкольных образовательных учреждений и групп для детей дошкольного возраста, организованных в образовательных учреждениях"».

15. План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 487-р)

16. Письмо Департамента государственной политики в сфере общего образования Минобрнауки России от 08.08.2013 г. № 08-1063 «О рекомендациях по порядку комплектования дошкольных образовательных учреждений»

17. Письмо Минобрнауки России от 01.10.2013 № 08-1408 «О направлении методических рекомендаций по реализации полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации по

финансовому обеспечению оказания государственных и муниципальных услуг в сфере дошкольного образования»)

18. Письмо Минобрнауки России от 14.10.2013 г. «Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»

19. План действий по обеспечению введения ФГОС дошкольного образования (утвержден 31.12.2013 г. первым зам. Министра образования и науки РФ)

20. Письмо Рособнадзора от 07.02.2014 г. № 01-52-22/05-382 «О недопустимости требования от организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования, немедленного приведения уставных документов и образовательных программ в соответствие с ФГОС ДО»

1.3 Проблема, решаемая в ходе инновационной деятельности. Степень теоретической и практической проработанности проблемы.

В современном российском дошкольном образовании идет активный процесс перестройки всей системы. В центре этого процесса – выработка механизмов, обеспечивающих качество дошкольного образования; причем от содержательного наполнения категории качества в значительной степени зависит целеполагание системы дошкольного образования. Задача оценки качества образования вообще и образования маленьких детей, в частности, является одной из приоритетных задач как в международном контексте, так и для отечественной системы образования. В новом Федеральном государственном стандарте дошкольного образования (ФГОС ДО) заявлен приоритет развития ребенка как основной цели образования на этом этапе. В этой связи важно разработать механизмы оценки качества образования в соответствии с ФГОС, причем экспертиза должна носить характер не столько контроля, сколько средства проектирования развивающего образования, а также средства профессионального развития педагогов.

Оценка качества важна не только в управленческом контексте, где она представляет собой основу проектирования качественного дошкольного образования; она оказывается связанной с основными целями и задачами всей системы дошкольного образования в стране. От того, какое содержание вкладывается в понятие качественного образования, зависят целевые ориентации системы образования, расстановка приоритетов, наконец, основы финансирования. Тем самым определение качества дошкольного образования, разработка механизмов и процедур его оценки становятся все более актуальными и востребованными и в системе дошкольного образования РФ.

Новые требования к системе дошкольного образования определяют новое понимание качества образования и становятся ведущей темой образовательной политики Краснодарского края. Сегодня на краевом уровне инициирована активность по разработке моделей оценки качества с учетом требований ФГОС ДО, начата работа по формированию единой базы показателей качества дошкольного образования, мониторинговых исследований, организована профессиональная переподготовка педагогов.

Характерные для многих дошкольных образовательных организаций непосредственные измерения результатов или воспитательной работы бесспорно важны, однако они слабо связаны с такими ключевыми принципами-ориентирами ФГОС ДОО как успешная социализация и индивидуализация ребенка. Очевидно, что одними результатами не объяснить и, что самое главное, не обеспечить успешность ребенка ни в пространстве детского сада, ни тем более после него. Существующая практика оценивания основывается на данных, которые получены, как правило, без учета современных требований к сбору, обработке и интерпретации информации. Параметры и показатели традиционной системы оценки качества не в полной мере учитывают педагогические эффекты дошкольного образования, т.е. параметрическая модель результата образовательной деятельности детского сада не соответствует принципу полноты отражения результата. Это тормозит развитие системы дошкольного образования (субъективизм оценок, преимущественная ориентация на проверку фактологического материала и алгоритмических умений, несопоставимость результатов контроля по детским садам, недостаточная подготовленность педагогов и администрации ДОО к использованию современных средств измерения и др.).

Поэтому в современных условиях актуальной задачей становится разработка эффективного измерительного инструмента, который мог бы «измерять» качество условий предоставления образовательных услуг, независимо от типа и направленности деятельности ДОО, региональных особенностей, местных условий. Максимальное привлечение к общественно-профессиональной экспертизе потребителя образовательных услуг с подключением информационных технологий и компьютерных телекоммуникаций будет способствовать формированию предложений по улучшению условий дошкольного образования. Это должно обеспечить более высокий уровень удовлетворенности потребителя, привлечь его к управлению качеством, развитию дошкольной образовательной организации за счет потребителя.

Одной из эффективных инновационных моделей построения образования отвечающего запросам потребителя образовательных услуг может стать краудсорсинг – сетевая организация работы сообщества над какой-либо задачей ради достижения общих благ. Объединение усилий ДОО и субъектов городского общественно-профессионального сообщества на основе интеграции позволит значительно обогатить образовательный процесс дополнительными возможностями для ребенка. Развитие социальных связей ДОО с культурными и образовательными центрами дает дополнительный импульс для духовного развития и обогащения личности ребенка с первых лет

жизни, способствует становлению конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей, основанных на идее социального партнерства. Одновременно этот процесс будет способствовать росту профессионального мастерства всех специалистов, работающих с детьми, поднимет статус ДОО, подчеркнет особую роль его социальных связей в развитии каждого ребенка и тех взрослых, которые входят в его ближайшее окружение.

Платформой для образовательного краудсорсинга являются информационные технологии и компьютерные телекоммуникации, способные практически мгновенно обеспечить массовое участие в любом начинании, решить задачу получения обратной связи от максимально широкой аудитории заинтересованных лиц. Можно сказать, что основным отличием краудсорсинга является то, что он может быть использован дошкольной образовательной организацией для выявления мнений и/или управления качеством за счет энтузиазма части населения (родители воспитанников, учителя начальной школы и др.).

Современная система образования все активнее использует информационные технологии и компьютерные телекоммуникации. Образовательный краудсорсинг, реализуемый на основе современных информационных и коммуникационных технологий предполагает на выходе образовательного процесса получение законченного общественно востребованного продукта. Образовательный краудсорсинг может обеспечить новую систему оценки качества образования детей дошкольного возраста на основе внешнего прозрачного образовательного контроля сообщества, что, в свою очередь, как повышает уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, так и облегчает признание (валидацию) результатов дошкольного образования.

Однако, анализ традиционных систем оценки качества дошкольного образования показывает, что, в целом, они пока еще не соответствуют требованиям ФГОС ДО и не содержат указанных выше характеристик.

В практике дошкольных образовательных организаций не разработаны: положения о краудсорсинге; модели краудсорсинга в контексте всех ее составляющих как средства привлечения потребителей образовательных услуг к управлению качеством дошкольного образования ДОО; инструментарий проведения краудсорсинга; модели управления качеством образовательных услуг с помощью краудсорсинга. Не определены: эффективные формы работы по повышению профессиональных компетенций; карты для проведения краудсорсинга с характеристиками образовательной услуги, условий, образовательной среды на основе которых потребители смогут оценить качество; технологии деятельности по мотивации потребителя образовательных услуг к участию в краудсорсинге, на взаимодействие с ДОО по улучшению условий предоставления образовательных услуг; эффективные формы работы по повышению профессиональных компетенций педагогических кадров.

Таким образом, можно зафиксировать проблему, состоящую в противоречии между сформированной потребностью в разработке и внедрение новых технологий взаимодействия с потребителями образовательных услуг, эффективных и ориентированных на современное качество дошкольного образования, с одной стороны, и образовательной практикой ДОО, характеризующейся использованием традиционных моделей и подходов оценки качества дошкольного образования, отсутствием представлений и опыта апробации современных моделей сетевого партнерства дошкольной образовательной организации и субъектов городского общественно-профессионального сообщества в целях концентрации ресурсов и координации действий по повышению качества дошкольного образования.

2.Цель. Объект инновационной деятельности. Предмет инновационной деятельности. Гипотеза. Задачи.

Цель инновационной деятельности: определить условия эффективного применения технологий краудсорсинга в образовательном процессе дошкольной образовательной организации, обеспечивающие повышение качества образовательных услуг.

Объект инновационной деятельности: процесс взаимодействия дошкольной образовательной организации и субъектов городского общественно-профессионального сообщества.

Предмет инновационной деятельности: условия эффективного применения технологий краудсорсинга в образовательном процессе дошкольной образовательной организации, обеспечивающие повышение качества образовательных услуг.

Гипотеза исследования. Применение технологий краудсорсинга позволит дошкольной образовательной организации эффективно использовать для решения своих проблем знания, опыт и творческие способности субъектов городского общественно-профессионального сообщества и обеспечит достижение современных требований к качеству дошкольного образования.

Задачи.

1.Создать систему нормативно-правового, кадрового, материально-технического, финансового, информационно - методического обеспечения проекта.

2. Осуществить анализ российских и зарубежных исследований в области краудсорсинга, уточнить структуру и содержание понятия «краудсорсинг».

3. Обосновать возможность применения технологий краудсорсинга для решения задач повышения качества дошкольного образования

4. Разработать и апробировать модель сетевого партнерства дошкольной образовательной организации и субъектов городского общественно-профессионального сообщества в целях концентрации ресурсов и координации действий по повышению качества дошкольного образования:

-разработать положение о краудсорсинге;

-описать модели краудсорсинга в контексте всех ее составляющих как средства привлечения потребителей образовательных услуг к управлению качеством дошкольного образования ДОО;

-разработать инструментарий проведения краудсорсинга;

-разработать карту для проведения краудсорсинга с характеристиками образовательной услуги, условий, образовательной среды на основе которых потребители смогут оценить качество;

-разработать технологию деятельности по мотивации потребителя образовательных услуг к участию в краудсорсинге, на взаимодействие с ДОО по улучшению условий предоставления образовательных услуг.

5. Определить педагогический потенциал технологий краудсорсинга в решении задач повышения качества дошкольного образования.

6. Проанализировать и обобщить результаты инновационной работы и подготовить к публикации:

-серию научно-методических статей по проблематике проекта;

- методические рекомендации «Применение технологий краудсорсинга в образовательном процессе дошкольной образовательной организации в целях повышения качества образовательных услуг»

3. Теоретические и методологические основания проекта (научно-педагогические принципы, подходы, концепции, положенные в основу проекта).

Научно-педагогические принципы:

- поддержка разнообразия детства, сохранение уникальности и самоценности детства, как важного этапа в общем развитии человека;
- личностно-развивающий и гуманистический характер взаимодействия взрослых и подростков, уважение личности ребенка;
- учет индивидуальных потребностей ребенка, связанных с его жизненной ситуацией и состоянием здоровья;
- полноценное проживание ребенком всех этапов детства, обогащение (амплификация) детского развития;
- построение образовательной деятельности на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка, при котором сам ребенок становится активным в выборе содержания своего образования, становится субъектом образования; содействие и сотрудничество детей и взрослых, признание ребенка полноценным участником (субъектом) образовательных отношений;
- поддержка инициативы детей в различных видах деятельности; сотрудничество образовательной организации с семьей; приобщение детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства;
- принцип реалистичности, предполагающий учет конкретной ситуации в крае, городе и образовательной организации, и на основе этого - отказ от заведомо невыполнимых задач и планов;
- принцип научной обоснованности, предполагающий обязательность теоретико-методологического обоснования любых направлений работы, в рамках реализации настоящего проекта, на основе комплекса современных научно-теоретических подходов, эмпирических исследований и практической апробации;

-принцип единства, предполагающий согласованность различных подходов, направлений и методов работы в территориальной или локальной системе организационно-педагогического сопровождения, а также действий всех вовлеченных субъектов;

-принцип системности, предполагающий приобщение к работе специалистов различного профиля;

-принцип открытости и социального партнерства, требующий активного включения в деятельность всех заинтересованных субъектов;

-принцип непрерывности и последовательности, предполагающий учет постепенного и продолжительного характера формирования образовательного результата, преемственности в подходах и методах работы на всех ступенях образовательного процесса ДОО, с особым вниманием к «точкам институционального перехода»;

-принцип субъектной активности, предполагающий: ориентацию на формирование самостоятельного субъекта деятельности и, соответственно, приоритетность активно-деятельностных форм и методов работы;

-принцип постепенности, предполагающий отказ от «быстрых», «воздействующих» форм работы (выступающих на практике ее имитацией) и, наоборот, культивирование планомерной и систематичной работы, основанной на идее развития субъекта самоопределения, что предполагает последовательное прохождение разных этапов такого развития;

-принцип позитивности, который требует использования творческого подхода и ярких, привлекательных форм при организации п деятельности, особенно массовых и групповых форм работы. При демонстрации образцов деятельности, оборудования и т.п. необходима демонстрация наилучших образцов и лучших практик.

Подходы:

Подход как научно-методическая позиция содержит принципиальные исходные позиции (основанные на доминирующих в науке теориях, концепциях и парадигмах) отбора содержания образования, адекватных ему технологий реализации и проектирования результатов. В основу проекта положены следующие подходы:

-компетентностный подход ориентирует образование на формирование определенных

компетенций как обобщенных способов решения задач (В.А. Адольф, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, В.В. Рубцов, А.В. Хуторской);

-лично - ориентированный подход позволяет учитывать уровень познавательной деятельности дошкольников, их индивидуальные особенности (темпы усвоения знаний, цели, мотивы, потребности и др. (Е.В. Бондаревская, П.Я. Гальперин, А.Н. Леонтьев, Е.С. Полат, В.В. Сериков, С.Л. Рубинштейн);

-системный подход позволяет рассматривать краудсорсинг как целостную систему, состоящую из конкретных последовательных, взаимосвязанных элементов (В.Г. Афанасьев, В.В. Краевский, Э.Г. Юдин и др.);

-деятельностный подход выделяет составляющую краудсорсинга, направленного на повышение результативности процесса подготовки педагогов и родителей (Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Г.П. Щедровицкий, С.Л. Рубинштейн, А.К. Маркова и др.);

-структурно - функциональный подход к созданию модели предполагает, что компоненты модели должны описывать логику взаимодействия объекта моделирования, предмета моделирования и образовательной среды посредством которой, взаимодействуют участники образовательного процесса (И.А. Алексеенко, И.Г. Амелькова, Ж.А. Азимбаева и др.);

-системно-диагностический подход позволяет разработать критериальные характеристики и показатели результативности организационно-педагогического сопровождения в условиях сетевого взаимодействия (Н.Ц.Бадмаева, В.Д. Беспалько, Л.В. Мищенко, А.А. Реан, А.В. Усова, В.Я. Якунина).

Концепции:

-концепция внедрения и возможностей электронного обучения (А. Андреев, Г. Драйден, А.Е. Сатунина, А.А. Ступин и Е.Е. Ступина, А.В. Хуторской и др.);

-концепция педагогического сопровождения (М.Б.Битянова, И.Н.Грушецкая, Э.Ф.Зеер, Е.И.Козырева, М.И. Рожков, Л.В. Байбородова и Т.Н. Сапожникова, М.Р. Битянова, И.Н., В.Ю. Ромайкини др.)

-концепция организационно-педагогического сопровождения (Е.И. Зарипова, О.В. Калмыкова, Т.М. Ковалева, Н.В. Рыбалкина и др.).

4.Обоснование идеи инновации и механизма реализации инновационного проекта.

Реализация ФГОС ДОО требует создания в дошкольной образовательной организации новых структурных элементов образовательного процесса. В современных условиях достижение качества дошкольного образования возможно за счет разработки и внедрения в образовательный процесс ДОО инновационных технологий, позволяющих интенсифицировать образовательный процесс и создавать более совершенную организационно - дидактическую базу.

В этой ситуации, особое значение приобретает использование потенциала сетевого партнерства и интернет - технологий в целях повышения качества дошкольного образования. Максимально эффективной и наименее затратной для ДОО технологией является краудсорсинг — привлечение к решению тех или иных проблем дошкольного образования широкого круга лиц для использования их творческих способностей, знаний и опыта по типу субподрядной работы на добровольных началах с применением инфокоммуникационных технологий.

Применение этой технологии в сложившихся непростых социально-экономических условиях, которые переживает Россия в целом и Краснодарский край – в частности, позволит экономить значительные финансовые ресурсы и получить современный образовательный результат номинальными затратами.

Использование краудсорсинга в образовательном процессе - это одно из современных направлений в дошкольном образовании, которое помогает усовершенствовать образовательный процесс ДОО, повысить качество работы с родителями воспитанников, а также популяризировать деятельность воспитателя группы и детского сада в целом. Работа в данном формате ведет к построению модели управления качеством образовательных услуг ДОО, повышению компетентности педагогов, обоюдной готовности детского сада и субъектов городского общественно-профессионального сообщества к решению актуальных проблем повышения качества дошкольного образования.

Основным механизмом реализации инновации является решение следующих задач:

1)разработка и внедрение нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере

сетевого партнерства дошкольной образовательной организации и субъектов городского общественно-профессионального сообщества в целях концентрации ресурсов и координации действий по повышению качества дошкольного образования;

2) разработка педагогических продуктов, выполняемых в рамках основных направлений инновационного проекта и ориентированных на разрешение проблем, требующих экспериментальной проверки.

3) организация деятельности педагогов-новаторов в сфере применения технологий краудсорсинга в образовательном процессе дошкольной образовательной организации;

4) поддержка педагогов дошкольной образовательной организации, реализующих технологии краудсорсинга;

5) создание партнерской сети с субъектами городского общественно-профессионального сообщества, обеспечивающей концентрацию и эффективное использование внешних ресурсов .

7) разработка горизонтальных механизмов обмена инновационным опытом в целевой области (конференции, семинары, специализированные интернет-порталы и форумы и т.д.), а также формирование и оформление профессионального сообщества специалистов в области качества дошкольного образования.

5. Обоснование новизны инновационной деятельности.

Новизна (инновационность) определяется следующими основными моментами:

- пониманием краудсорсинга как равноценной составляющей процесса дошкольного образования, обладающей своими собственными целями, принципами и закономерностями;

- пониманием краудсорсинга как инструмента привлечения к решению тех или иных проблем дошкольного образования широкого круга лиц для использования их творческих способностей, знаний и опыта по типу субподрядной работы на добровольных началах с применением инфокоммуникационных технологий.

- признанием в качестве основных благополучателей процесса краудсорсинга - субъектов дошкольного образования (дошкольников и их родителей) и субъектов дальнейшего образования дошкольников (начальное и основное общее образование);

- разработкой нового содержания и форм социального партнёрства, обеспечивающих повышение качества образования в ДОО.

6. Проектируемые этапы инновационного процесса с обозначением проводимой деятельности по различным направлениям: образовательной, управленческой, взаимодействия с социумом, обогащения образовательной среды, транслирования продуктов и результатов и т.д.

1 этап:	Подготовительный
Сроки	сентябрь 2017г. – декабрь 2017г.
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ объектов социума для определения целесообразности установления партнёрства. 2. Установление контакта с учреждениями (потенциальными партнёрами) микрорайона. 3. Создание творческой группы для разработки проекта. 4. Определение направлений и форм взаимодействия. Составление плана работы партнёрского сообщества.
Полученный результат	<ul style="list-style-type: none"> - определены объекты социального партнёрства, - составлен план взаимодействия, - подготовлены эксперты,
2 этап:	Внедренческий
Сроки	Январь 2018 – декабрь 2018г.
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Апробация технологии краудсорсинга в условиях ДОО.

Полученный результат	Разработан механизм практического применения технологий краудсорсинга в ДОО.
3 этап:	Экспертно-аналитический
Сроки	Январь 2019г. – декабрь 2019г.
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подведение итогов применения технологий краудсорсинга. Анализ проделанной работы. 2. Анализ эффективности, целесообразности реализуемого проекта. 3. Определение проблем, препятствующих достижению ожидаемого результатов. 4. Определение перспектив дальнейшего сотрудничества.

7.Критерии и показатели (индикаторы) эффективности инновационной деятельности. Диагностические методики и методы, позволяющие оценить эффективность проекта.

Критерии и показатели (индикаторы) эффективности инновационной деятельности.

Критерии	Показатели (индикаторы) эффективности инновационной деятельности
Полнота разработанных нормативных правовых документов по проблеме инновационной деятельности	Наличие нормативно-правовой базы по проблеме инновационной деятельности: приказы, положения, договоры, локальные акты, инструктивные материалы.
	Соответствие содержания нормативных правовых документов, предъявляемым к ним требованиям

	Унифицированность разработанных нормативно-правовых документов (возможность их использования в других образовательных организациях края)
Степень разработанности методического и научно-методического обеспечения инновационной деятельности в образовательной организации	Наличие методических материалов, разработанных и/или апробированных в ходе инновационной деятельности: образовательные программы, учебные планы, банк, апробированных в рамках инновационной деятельности активных методов обучения, современные образовательные технологии, современные воспитательные технологии, элективные курсы
	Соответствие методических материалов, разработанных в условиях инновационной деятельности, государственным образовательным стандартам, действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям
	Наличие, разработанных в результате инновационной деятельности научно-методических материалов: методические пособия. методические рекомендации. практические пособия. методические образовательным организациям по внедрению результатов инновационной деятельности
	Наличие диагностического инструментария оценки качества образования в условиях инновационной деятельности: пакет контрольно-диагностических методик обученности, пакет контрольно-диагностических методик воспитанности, пакет контрольно-диагностических методик, определяющих состояние здоровья, пакет контрольно-диагностических методик (социологических анкет) для выявления удовлетворенности субъектов образовательного процесса качеством образования в условиях инновационной деятельности
	Наличие системы мониторинга, оценивающего различные аспекты образовательно-воспитательного

	процесса в условиях инновационной деятельности
Влияние изменений, полученных в результате инновационной деятельности, на рост профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников	Степень вовлеченности педагогических и руководящих кадров образовательной организации в инновационную деятельность
	Удовлетворенность педагогов изменениями, происходящими в результате инновационной деятельности
	Повышение уровня квалификации педагогических и руководящих работников
	Повышение профессиональной активности педагогических работников образовательной организации: участие в конкурсах профессионального мастерства, семинарах, конференциях различного уровня
	Количество проведенных мероприятий на базе образовательного учреждения по теме инновационной деятельности
Информационное сопровождение инновационной деятельности	Наличие публикаций по теме инновационной деятельности в научно-методических журналах
	Наличие публикаций (репортажей) по теме инновационной деятельности в СМИ
	Отражение результатов инновационной деятельности на сайте образовательной организации
	Наличие аналитических материалов по результатам мониторинговых исследований, выявляющих результативность (эффективность) инновационной деятельности
Социальная значимость инновационной деятельности	Удовлетворенность субъектов образовательного процесса качеством образования в условиях инновационной деятельности
Наличие инновационного потенциала	Наличие положительного опыта, полученного в результате инновационной деятельности.
	Наличие условий для повышения квалификации педагогических и руководящих работников через

	деятельностное освоение отдельных направлений образовательной политики
	Участие в сетевом взаимодействии с образовательными организациями по направлению деятельности инновационной площадки

Диагностические методики и методы, позволяющие оценить эффективность проекта.

Анализ психолого-педагогической литературы и изучение практики работы ДОО позволили нам выделить критерии эффективности инновационной деятельности. Для проведения такой оценки мы предлагаем проанализировать ряд документов ДОО, в которых находят отражение планируемые и проводимые мероприятия (годовой план, календарные планы воспитательно-образовательной работы, протоколы родительских собраний).

Предложенные нами критерии анализа документов позволяют определить: учитывает ли ДОО потребности семьи, наполняет мероприятия содержательным и интересным для родителей материалом, стремится ли к постоянному повышению компетентности педагогов в области взаимодействия с родителями.

1.Критерий «анализа годового плана»:

- 1)планирование задач на диагностической основе с учетом анализа достижений и трудностей за прошлый год;
- 2)учет интересов и запросов заказчиков образовательной услуги при планировании содержания мероприятий;
- 3)разнообразии планируемых форм работы;
- 4)планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров; разнообразие форм методической помощи педагогическим кадрам (педагогические советы, семинары, работа в творческих группах, консультации, деловые игры, тренинги и т.д.);
- 5)выявление, обобщение, внедрение успешного опыта работы отдельных педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения, микрорайона, округа;

7) выявление передового опыта семейного воспитания и распространение его внутри дошкольного учреждения, внутри микрорайона, в округе.

2.Критерий «анализ планов воспитательно-образовательной работы педагогов»:

- 1) планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей;
- 2) разнообразие планируемых форм работы с семьей;
- 3) наличие анализа результативности проведенных мероприятий.

3.Критерии «анализ протоколов родительских собраний»:

- 1) разнообразие тематики и форм проведенных собраний;
- 2) отражение в протоколе активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей);
- 3) учет мнения и пожеланий родителей при организации последующих мероприятий.

4.Критерий «учет особенностей семьи воспитанников».

Неформальный подход к организации взаимодействия педагогов и родителей требует учета особенностей каждой семьи, т.е. индивидуального подхода. Для анализа данного вопроса мы также предлагаем ряд критериев:

- проведение в ДОО социологических срезов для получения данных о семьях;
- изучение уровня педагогической культуры родителей и стилей семейного воспитания;
- использование разнообразных форм коллективной и индивидуальной работы
- изучение запросов, нужд, интересов родителей;
- выявление, обобщение, внедрение передового опыта семейного воспитания;
- изучение мнения родителей о работе ДОО и взаимодействии с педагогическим коллективом.

5.Критерий «мнение родителей о качестве работы ДОО».

Для осуществления полноценной оценки важно также выяснить мнение родителей о качестве работы ДОО, о трудностях, которые возникают у воспитателей при взаимодействии с родителями. В этом способны помочь различные тесты и анкеты. По нашему мнению, оценка состояния взаимодействия дошкольных учреждений с семьями позволяет условно подразделить детские сады на три уровня: высокий, средний и низкий . Мы предлагаем следующие параметры.

5.1.Высокий уровень организации взаимодействия ДОО с семьей:

- 1)отсутствие формализма в организации работы с семьей;
- 2)учет социального запроса (интересов, потребностей) родителей в планировании работы учреждения;
- 3)социологический анализ контингента семей воспитанников (получение данных о составе семьи, образовании родителей и т.д.) и учет его особенностей в планировании работы;
- 4)использование разнообразных форм работы с семьей (индивидуальных, коллективных, наглядно-информационных), поиск и внедрение в практику новых нетрадиционных форм работы с семьей;
- 5)систематическая организация активной методической работы по повышению профессиональной компетентности педагогов ДОО в области взаимодействия с семьей (использование разнообразных форм и методов методической работы с педагогическими кадрами);
- 6)стремление к диалогу при организации работы с родителями;
- 7)выявление, обобщение, распространение передового педагогического опыта взаимодействия с семьей, передового опыта семейного воспитания;
- 8)«открытость» ДОО для родителей;
- 9)осознание коллективом доминирующей роли семейного воспитания и роли дошкольного учреждения как «помощника» семьи в воспитании детей.

3.2.Средний уровень организации взаимодействия ДОО с семьей:

- 1)стремление администрации и педагогического коллектива к активному взаимодействию с семьями воспитанников, при доминирующей роли педагогов и наличии формального подхода к планированию работы по данному разделу;
- 2)минимальный учет в работе интересов и потребностей, запросов родителей;
- 3)изучение социального профиля семей воспитанников (без активного использования полученных данных в работе);
- 4)сочетание использования во взаимодействии с семьей традиционных и нетрадиционных форм работы, при большем акценте на традиционные формы;
- 5)нерегулярное проведение работы по повышению квалификации педагогов в области взаимодействия с семьей;
- 6)организация открытых мероприятий для родителей в основном в праздничные дни;
- 7)отсутствие изучения передового опыта воспитания детей в семье и его распространения среди родителей других воспитанников;

8) использование наглядно-информационных форм работы с семьей, поиск путей наиболее рационального их применения.

3.3. Низкий уровень организации взаимодействия ДОО с семьей предполагает:

- 1) формальный подход к планированию и осуществлению работы с семьей;
- 2) отсутствие учета в работе интересов и потребностей и запросов родителей;
- 3) изучение социального профиля семей воспитанников (без использования полученных данных в работе);
- 4) бессистемное использование в работе только традиционных форм взаимодействия с семьей;
- 5) организация открытых мероприятий для родителей только в дни праздников
- 6) отсутствие изучения передового опыта воспитания детей в семье и его распространения среди родителей других воспитанников;
- 7) отсутствие методической работы по повышению профессиональной компетентности воспитателей в области взаимодействия с семьей;
- 8) неэффективное использование наглядно-информационных форм работы с семьей, стремление подменить непосредственное общение с родителями материалами различных стендов.

Средства контроля и обеспечения достоверности результатов.

Качественная оценка: результаты опроса родителей; выполнение рабочего плана реализации проекта, достижение конкретных ожидаемых результатов; прохождение педагогами ДОО курсовой подготовки по различным направлениям проблематики проекта.

Количественная оценка: количество созданных инновационных программ; повышение квалификации педагогических работников, занятых в проекте, в процентах к общему числу педагогов; количество публикаций педагогов по данной проблеме; количество проведённых тематических мероприятий по различным направлениям проекта.

Лонгитюдное исследование развития дошкольников, лонгитюдные исследования образовательного процесса ДОО, сравнительный анализ. Экспертные заключения. Степень достижения запланированных результатов

8. Проектируемые результаты и инновационные продукты.

1. Модели управления качеством образовательных услуг с помощью краудсорсинга;
2. Технология деятельности по мотивации потребителя образовательных услуг к участию в краудсорсинге;
3. Инструментарий проведения краудсорсинга;
4. Нормативная модель взаимодействия ДООУ и социума.
5. Серия научно-методических статей по проблематике проекта;
6. Методические рекомендации «Применение технологий краудсорсинга в образовательном процессе дошкольной образовательной организации в целях повышения качества образовательных услуг»
7. Повышение профессиональной мотивации и профессионального уровня педагогов д/с.
8. Повышение степени открытости ДООУ.

Планируемые эффекты проекта:

- увеличится % детей, не испытывающих или испытывающих в меньшей степени проблемы в педагогическом, психологическом, медико-физиологическом аспектах их развития (результаты комплексного мониторинга, опросы, анкетирование);
- увеличится % детей с высоким уровнем развития, способствующим их дальнейшей успешности и конкурентоспособности в младшей школе (результаты диагностики);
- увеличится % родителей, имеющих хорошие и высокие показатели развития педагогических компетенций, влияющих на обеспечение качества педагогической деятельности (результаты диагностики);
- увеличится % педагогов и специалистов, обеспечивающих высокие результаты деятельности в новых условиях ФГОС ДО;
- будут созданы условия для профилактики и своевременной коррекции различных трудностей в развитии ребенка;

- администрация сможет целостно видеть развитие своей дошкольной образовательной организации;
- будут расширены формы информационно-образовательного сопровождения родителей в образовательном процессе ДОО;
- повысится инновационный потенциал ДОО;
- повысится профессионализм работающих в ДОО сотрудников;
- повысится конкурентоспособность ДОО.

9. Практическая значимость и перспективы развития инновации (проекта).

Результаты проекта могут быть использованы для организации семинаров, конференций и курсов повышения квалификации педагогов и руководителей дошкольных образовательных организаций. Модель краудсорсинга может быть эффективно распространена в дошкольных образовательных организациях Краснодарского края. Результаты проекта могут стать элементом краевой программы «Инновационные технологии повышения качества дошкольного образования». Результаты проекта могут быть использованы для разработки модульной программы повышения квалификации руководителей дошкольных образовательных организаций «Применение технологий краудсорсинга в образовательном процессе дошкольной образовательной организации в целях повышения качества образовательных услуг»

10. Обоснование наличия необходимых ресурсов для выполнения задач инновационного проекта.

Кадровое обеспечение проекта.

Для реализации проекта в ДОУ необходимо иметь следующих специалистов, функции:

должность	образование	функционал при реализации проекта
Заведующая ДОУ	Высшее педагогическое	Регулирование

		управленческой деятельности, материально-техническое обеспечение проекта
Старший воспитатель	Высшее педагогическое	Составление системы оценки качества образования, разработка инструментария
Педагог-психолог	Высшее педагогическое	Оказание помощи в разработке критериев качества образования
Социальный педагог	Высшее педагогическое	Оказание помощи в разработке критериев качества образования
Воспитатели	Высшее педагогическое, Среднее-специальное педагогическое	Оказание помощи в разработке критериев качества образования, апробация разработанных критериев

Финансовое обеспечение проекта.

Реализация инновационного проекта опирается на существующую материальную базу детского сада и обеспечивается сочетанием бюджетного финансирования и внебюджетных средств.

Информационно-методическое обеспечение проекта:

- размещение на официальном сайте ДОО информации по сопровождению инновационного проекта и освещению результатов;
- публикации в СМИ, статьи в периодической печати о мероприятиях, проводимых в рамках инновационного проекта;
- издание научно-методических статей и методических рекомендаций;
- выступление педагогов на публичных педагогических мероприятиях (доклады, педагогические практики и др.)

Материально-техническое обеспечение проекта.

В ДОО создано единое информационное пространство для обеспечения эффективной социализации всех участников воспитательно-образовательного процесса в условиях информационного общества.

Информационная база ДОО оснащена:

- электронной почтой;
- локальной сетью;
- выходом в Интернет;
- разработан и действует сайт ДОО.

ДОО оснащено компьютерной техникой.

В свободном доступе для педагогов – 10 компьютеров.

Имеется 4 сетевые точки выхода в интернет.

Средства сетевого взаимодействия поддерживают оперативный обмен информацией в режиме электронной почты.

В ДОО создан, постоянно пополняющийся и обновляющийся сайт. На сайте располагается информация: о детском саде и его основных направлениях деятельности; об истории и развитии ДОО и его традициях; о воспитанниках; о педагогических работниках. На сайте размещаются важные документы, касающиеся организации образовательного процесса – документы, регламентирующие работу ДОО, публичный отчет. Сайт является визитной карточкой ДОО и открыт для дальнейшего развития.

ДОО имеет необходимое для всех видов образовательной деятельности воспитанников, педагогической, административной и хозяйственной деятельности оснащение и оборудование:

- учебно-методический комплект ООП ДОО;
- помещения для игровых образовательных ситуаций и проектов, обеспечивающие образование детей через игру, общение, познавательно-исследовательскую деятельность и другие формы активности ребенка с участием взрослых и других детей;
- оснащение предметно-развивающей среды, включающей средства образования и воспитания, подобранные в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей дошкольного возраста;
- мебель, техническое оборудование, спортивный и хозяйственный инвентарь, инвентарь для художественного творчества, музыкальные инструменты.

Все компоненты предметно-пространственной развивающей среды включают оптимальные условия для полноценного физического, речевого, познавательного, социально-коммуникативного и художественно-эстетического развития детей.

11. Степень разработанности инновации с предоставлением ранее изданных материалов (публикаций, методических разработок), выполненных в рамках проекта.

Коллективом ДОО систематизированы диагностические материалы, разработаны рекомендации для педагогов и специалистов ДОО по организации и проведению методических мероприятий, создан банк проектов и мероприятий.

